

SOTI



SOTI MOBICONTROL
Y SOTI XSIGHT



COMERCIO MINORISTA



DISPOSITIVOS MÓVILES Y PORTÁTILES
DISPOSITIVOS DE ESCANEO,
ESCÁNERS DE CÓDIGOS DE BARRAS,
IMPRESORAS TÉRMICAS ETIQUETAS
Y SUMINISTROS



ANDROID



GLOBAL

SOTI es una comprobada empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial por hacerla más inteligente, más rápida y más confiable. SOTI ofrece posibilidades de movilidad infinitas a las empresas de todo el mundo.

soti.es

© 2024, SOTI Inc. Todos los derechos reservados.

CASOS DE ÉXITO

La plataforma SOTI ONE resuelve los problemas de seguridad y la solución de problemas de Trek Bicycle Corporation

Desde 1976, Trek Bicycle Corporation (Trek) ha estado decidida a crear bicicletas de la más alta calidad y a hacer que todos disfruten del ciclismo. A partir de un humilde comienzo, el presidente John Burke y su padre crearon algo especial para los ciclistas. La empresa ofrece una gran variedad de bicicletas y prendas que se adaptan a las necesidades de cada cliente. Trek tiene 17 oficinas en todo el mundo y opera en más de 80 países, con tres grandes almacenes en EE. UU. y otros tres en Europa.

El Desafío

Antes de usar SOTI MobiControl, Trek se enfrentaba a tres grandes desafíos: la solución de problemas de los dispositivos, la seguridad de los mismos y el conocimiento general de su flota de dispositivos robustos, como la duración de la batería y la ubicación de los dispositivos. El equipo informático responsable de la gestión de las plataformas y procesos de recopilación de datos de Trek tenía dificultades para solucionar eficazmente los problemas de hardware, realizar actualizaciones de seguridad y supervisar el estado de los dispositivos. El equipo tampoco sabía dónde estaban los escáneres de sus dispositivos, quién los usaba y si funcionaban correctamente. Esto provocó horas de inactividad innecesarias. Con el alto nivel y el compromiso de Trek con sus minoristas, necesitaban una solución integrada que resolviera los múltiples desafíos de movilidad identificados.

La Solución

El equipo de Trek colaboró con su proveedor tecnológico de toda la vida, RMS Omega Technologies, para evaluar las herramientas de gestión de la movilidad empresarial. RMS Omega recomendó la plataforma SOTI ONE para aliviar los desafíos de los dispositivos móviles. Estaba claro que SOTI MobiControl agilizaría y simplificaría sus procesos actuales para localizar, gestionar y supervisar su flota, a la vez que implementaría sin problemas las actualizaciones y los parches de seguridad necesarios. Además, con la ayuda de las funciones remotas de SOTI XSight, el servicio de asistencia del equipo pudo supervisar de forma proactiva el rendimiento de los dispositivos, ofrecer asistencia rápida a los usuarios y, en última instancia, evitar tiempos de inactividad.

Los Resultados

SOTI MobiControl y SOTI XSight han mejorado la eficacia operativa y de los trabajadores para dar asistencia a las crecientes demandas de producción y envío. Con la ayuda de SOTI y del equipo de RMS Omega Technologies, se mejoró la visibilidad de los dispositivos de Trek, permitiendo así controlar cómo, cuándo y dónde se usan. El tiempo dedicado a proporcionar asistencia y actualizaciones de dispositivos ha disminuido de horas a minutos.

Un beneficio inesperado de la implementación de la plataforma SOTI ONE es el tiempo ahorrado en la incorporación de los empleados. SOTI MobiControl ha permitido al personal informático instalar y configurar fácilmente un dispositivo arrastrando y soltando una carpeta en el sistema. Con SOTI XSight, el equipo informático puede ahora diagnosticar, dar asistencia y solucionar problemas rápidamente de forma remota, al tiempo que permite a las instalaciones de distribución enviar los pedidos el mismo día. Esto garantiza que los minoristas dispongan de existencias para que los ciclistas disfruten de su próximo paseo.

TREK



"Gracias a la plataforma SOTI ONE, podemos resolver y prevenir problemas rápidamente para limitar el tiempo de inactividad de nuestro personal de almacén. Podemos afirmar con seguridad que estamos ahorrando entre el 15 y el 20 % de tiempo en la incorporación de nuevos empleados. Dependemos en gran medida de SOTI MobiControl y SOTI XSight, ya que estos productos reducen drásticamente el tiempo de inactividad y protegen nuestros dispositivos"

Tom Spoke, Director global de TI
Trek Bicycle Corporation



"La implementación de SOTI MobiControl y SOTI XSight ha ayudado a reducir el tiempo de inactividad, y estamos encantados de ver su impacto positivo en las operaciones de Trek hasta el momento. Esperamos seguir apoyando a nuestro cliente de siempre y sus futuros avances tecnológicos".

Peter Vatenos, Vicepresidente de Marketing y Director
RMS Omega