



Acerca de la Policía Nacional de Colombia

Policía Nacional de Colombia es una institución que rige el cuerpo armado a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz y seguridad para la construcción de un país próspero.

El Reto Empresarial

La Policía Nacional de Colombia como institución no sólo se encarga de brindar un servicio respetuoso y efectivo estando en contacto directo con la ciudadanía, también debe garantizar la seguridad dentro de las comunidades y alcanzar los más altos estándares de credibilidad y confianza con la población por lo que estaban desarrollando un proyecto de seguridad por cuadrantes para todos sus empleados en servicio, por lo que requerían

de una herramienta que pudiera soportar la infraestructura de diversas aplicaciones móviles para controlar los dispositivos que se encontraban en campo.

Solución

Durante el proceso de evaluación para la mejor solución, se estaba en la búsqueda de una herramienta que se acoplara a sus necesidades gestionando su proyecto de seguridad, que tuviera un soporte remoto de los dispositivos y se realizara un control de datos.

MobiControl se adaptaba a sus necesidades además de brindarles dentro de todas sus características un mayor control en la información confidencial de los dispositivos, pueden ser configurados en tiempo real y bloquea el uso innecesario de datos además de optimizar el tiempo productivo de los empleados. Más de 3,000 dispositivos fueron configurados con MobiControl en cuestión de 20 minutos.

Aplicación / Industria:

Seguridad- Policía Nacional

Equipos:

Más de 3,000 equipos

Resumen:

Policía Nacional de Colombia

Es una Institución gubernamental que está orientada a brindar seguridad a la ciudadanía en las diferentes comunidades a nivel Nacional, verificando el buen ejercicio de los derechos y las libertades públicas.

Desafíos:

- Control de consumo de datos
- Control de la información confidencial
- Mejorar la comunicación entre los diferentes cuadrantes
- Controlar y mejorar las actividades de los miembros de la Institución.

Solución con MobiControl

- Apoyo y gestión de todos los dispositivos a través de un único panel (centralizado).
- Las herramientas de apoyo, como el control remoto, la instalación de aplicaciones y configuración remota de dispositivos.
- Geo alertas seguimiento y geo-referencia para control de los cuadrantes
- Control y gestión del uso de datos móviles
- Control y gestión de la información confidencial de la institución.

Resultados

- Reducción del tiempo de instalación de aplicaciones, mantenimientos y actualizaciones de software de todos los equipos.
- Reducción de los costos, aumento de eficiencia y optimización de sus procesos en tiempos de respuesta ante cualquier contratiempo en los cuadrantes.
- Aumento de la productividad de todos los miembros en los cuadrantes y mejora en el uso de datos.

"Policía Nacional ha elegido la mejor opción con MobiControl, sobre todo porque necesitábamos de una solución que nos facilitara el control centralizado de toda la movilidad que apoya la estrategia de cuadrantes, sobre una plataforma segura y que ayudara a disminuir la cantidad de incidencias generadas de soporte sobre el dispositivo."

Fabiola Virguez
 Líder del Proyecto
 Policía Nacional de Colombia.



El Resultado

Con MobiControl, Policía Nacional de Colombia ha logrado tener un control total de los dispositivos móviles dentro de campo, ha logrado reducir el tiempo de comunicación entre diferentes cuadrantes, ha logrado reducir sus gastos en mantenimiento de los dispositivos (ya que se realiza de manera centralizada y no se requiere trasladar el equipo) además ha logrado tener un control total en el uso de datos móviles que eran utilizados con fines innecesarios para la institución reduciendo al mínimo los recursos financieros destinado a los dispositivos.

Además que MobiControl ha permitido el incremento de ROI dentro de la Institución y permite que los comandos puedan responder de manera más efectiva y rápida a cualquier contratiempo surgido. Dando mayor confianza a la comunidad.



“Con ayuda de SOTI – MobiControl y con la ayuda de la tecnología inalámbrica y móvil, nosotros ahora podemos hacer las integraciones necesarias en todos nuestros dispositivos con aplicaciones propias y nos complace tener la herramienta porque se ha hecho más fácil la ejecución de cada operación y lo más importante es que nuestra información está siempre segura. Hemos tenido los mejores resultados con MobiControl”.

**Fabiola Virguez
Líder del Proyecto
Policía Nacional de Colombia.**



Beneficios de la Solución:

- Reducción de un 90% de las incidencias de soporte
- Fácil de instalar, implementar y administrar
- Incremento de la productividad, reducción de costos y el término de soluciones parciales que generaban un costo y pérdida de tiempo
- Ayudó a reducir los costos financieros y tener un incremento de ROI
- Ayudó a impulsar la mejor actividad de los miembros de la institución y su eficiencia inmediatamente después del despliegue
- Apoyo inmediato para la ciudadanía en tiempo de respuesta de los comandos
- Seguridad y administración de los dispositivos móviles que conducen a un mejor control de la información

Sobre SOTI Inc.

SOTI Inc. es la compañía más confiable del mundo en brindar soluciones para la Gestión de Dispositivos Móviles (MDM), más de 10.000 clientes empresariales alrededor del mundo confían en MobiControl para gestionar millones de dispositivos. SOTI desarrolla soluciones líderes en el mercado que permiten la administración de la movilidad empresarial, permitiendo a las organizaciones fortalecer su estrategia móvil mediante el apoyo en el manejo de políticas tanto para dispositivos corporativos como para dispositivos personales (BYOD). MobiControl satisface los desafíos únicos en la Administración, Protección, Soporte y Seguimiento a través de todas las plataformas de dispositivos móviles y de escritorio.

Centroamérica: +502 2210-7800

info@dts.com.gt

[www.https://www.dts.com.gt/soti-one-mobility-device-management/](https://www.dts.com.gt/soti-one-mobility-device-management/)